

## شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

سند راهبرد مشارکت تارنما

کاربر پسند بودن تارنما

تارنمای شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران قابلیت شخصی سازی پورتال، جستجوی پیشرفته، اجرا در کلیه مرورگرها و اجرا بر روی دستگاههای قابل حمل ( لپ تاپ، تبلت، موبایل) را دارا می باشد.

شفافیت تارنما

لینک ارتباط مستقیم مدیران در وب سایت و تاریخ های بروزرسانی و انتشار شناسنامه خدمات در تارنمای شرکت و فرودگاههای کشور موجود می باشد.

کیفیت خدمات تارنما

ارائه تیتراخبار در صفحه اصلی، لینک سازمانها و نهادهای مرتبط طبق استانداردهای تعریف شده، گالری عکس، برنامه پرواز ها که همگی در صفحه اصلی به سهولت در دسترس کاربران می باشد. لازم به یادآوری است، سایر صفحات پورتال در منوهای صفحه اصلی تارنما موجود بوده و در دستگاههای قابل حمل نیز به راحتی قابل دسترسی می باشند.

دسترس پذیری تارنما

امکان پشتیبانی از افراد کم توان و رویه کاری به روزرسانی و استاندارد بودن نام دامنه و زمان بارگذاری رعایت گردیده است.

دسترس پذیری اطلاعات

در پورتال ستادی و فرودگاههای کشور سوالات متداول، نظرسنجی، پیوندها و اخبار و مزایدهای مهم وجود دارد.

داشتن بیانیه حریم خصوصی

طبق راهبرد شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران بیانیه حریم خصوصی در تارنمای شرکت وجود دارد.

منشور اخلاقی شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

ما خدمتگزاران فرودگاههای کشور:

- به تأمین امنیت و سلامت پروازها و رفاه مسافران محترم متعهدیم.

- به ارائه خدمات بهینه با بهره گیری از امکانات و تجهیزات مناسب و دستاوردهای نوین صنعت هواپیمایی مکلفیم.

- به تلاش در جهت ارتقای دانش شغلی، اعتلای بینش و بهبود مستمر عملکرد خویش موظفیم.

- به رعایت حقوق مشتریان محترم پایبندیم.

- به جلب مشارکت و استقبال از پیشنهادهای سازنده مراجعان محترم مفتخریم.